

Ai genitori di:

Sc. Infanzia di Tombolo
Sc. Primaria O.T. FAVA

Oggetto: Attivazione servizio mensa e sistema informatizzato mensa per l'AS 23/24

Gentili Genitori,

dal 18/09/2023 si riparte con il servizio mensa per le Scuole del Comune di Tombolo.

L'ente gestore del servizio sarà **COOPERATIVA N.O.I.** con sede in Via S. Pio X 1/C a Carmignano di Brenta ed il servizio **SARA' ATTIVO DAL 18-09-2023!**

- ✚ Per le scuole d'Infanzia il pasto sarà composto da merenda mattino, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane.
- ✚ Per le scuole Primarie il pasto sarà composto da primo piatto, secondo piatto (oppure piatto unico), contorno, pane e frutta o dessert

Il MENU è validato dall'ULSS competente.

I pasti verranno prodotti dal centro di Cottura di Campagnalta di San Martino di Lupari, veicolati e somministrati in loco.

IL COSTO È DI 4,87 EURO A PASTO
IL COSTO DELLA SOLA MERENDA È DI 0,52 EURO

Altra importante novità è il sistema informatizzato di iscrizione.

Con il nuovo anno scolastico 23/24, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'**iscrizione e al pagamento ON-LINE dei pasti.**

Verrà infatti attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

Firmato digitalmente da MARIKA FIORESE

ATTENZIONE: Come ci si iscrive?

È attivo un **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete.

Su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa entro e non oltre il 16/09/2023.

La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dal nuovo anno scolastico.

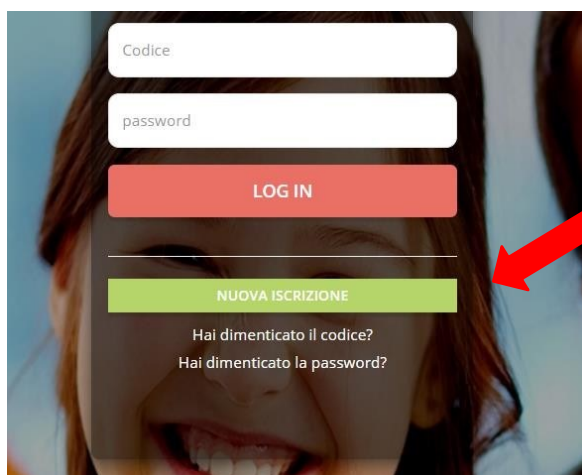
MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Cliccare il link diretto

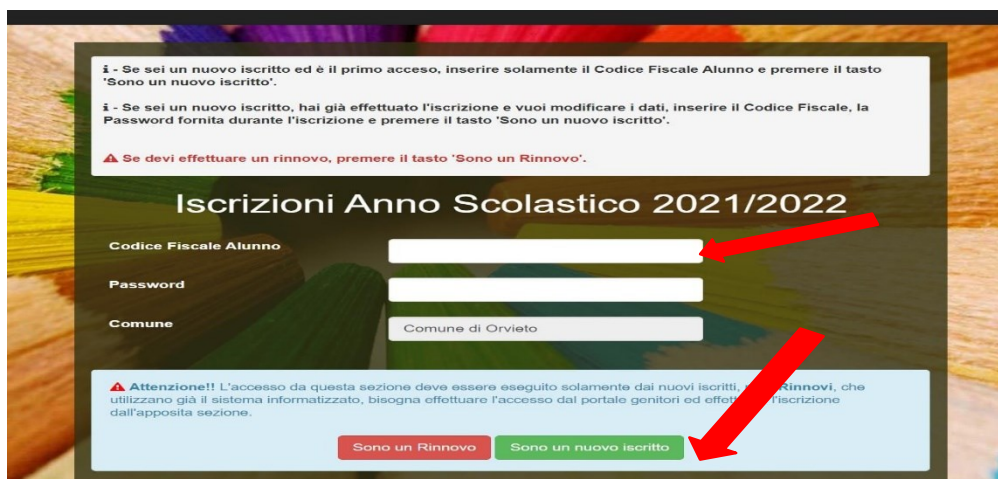
<https://www3.eticasoluzioni.com/tomboloportalegen>

per registrarsi on-line.

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il **bottone verde NUOVA ISCRIZIONE**.



Si aprirà una nuova pagina in cui si dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti. I rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto a questo punto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale verrà inviato un codice da utilizzare per proseguire con l'iscrizione.

Sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- Scaricare in autonomia la domanda d'iscrizione compilata;
- Scaricare il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti del pasto a partire dal nuovo anno scolastico;
- Scaricare la lettera con le proprie credenziali d'accesso.

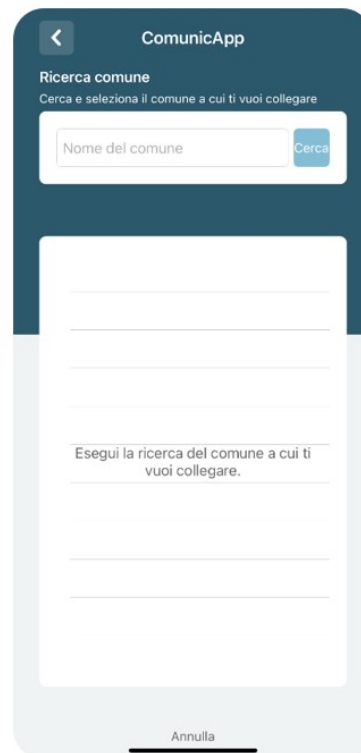
Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente le credenziali di accesso.

L'iscrizione online dovrà essere completata il prima possibile, e comunque entro e non oltre il giorno 15-09-2023.

Entro le 24 ore dall'iscrizione sarà possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Tra l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

TRATTANDOSI DI RICARICA, IL PORTAFOGLIO UTENTE DEVE ESSERE SEMPRE IN ATTIVO, E PER PERFEZIONARE L'ISCRIZIONE VIENE RICHIESTA UNA RICARICA MINIMA DI EURO 50,00 DA EFFETTUARE NEL MOMENTO IN CUI SI RICEVE LA MAIL DI CONFERMA DELL'ISCRIZIONE



COME SI PRENOTA/DISDICE IL PASTO

Il gestionale considera l'alunno **SEMPRE PRESENTE**.

Il genitore dovrà **comunicare l'assenza** del figlio tramite portale entro le ore 9:00 del giorno stesso, per non vedersi addebitare il pasto.

N.B. IL SISTEMA DI DISDETTA DEL PASTO SARA' ATTIVO A PARTIRE DAL 18/09/2023

Fino al 29-09-2023, ci sarà la disponibilità da parte degli operatori di inserire le presenze/assenze sul sistema, per dare a tutti la possibilità di adeguarsi alla nuova gestione, previo confronto con i referenti scolastici.

COME SI POTRA' PAGARE?

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- A mezzo portale dei genitori, attraverso il **MAV** predisposto (carta di credito, banca, tabacchi/ricevitoria...)
- A mezzo portale dei genitori, attraverso il **PAGOPA** predisposto (carta di credito, banca, tabacchi/ricevitoria...)

Firmato digitalmente da MARIKA FIORESE

➤ Attraverso **Bonifico Bancario** intestato a:

COOPERATIVA NOI
Banca: INTESA SAN PAOLO
IBAN: IT79 D030 6909 6061 0000 0062 476
CAUSALE: NOME E COGNOME ALUNNO, CLASSE E SCUOLA DI APPARTENENZA, COMUNE, RICARICA
(es: Mario Rossi, 1A O.T.FAVA, Tombolo, RICARICA)
SOLO Per importi superiori ai 150 euro

Consigliamo di prediligere i pagamenti elettronici, che permettono una contabilizzazione automatica nel portafoglio utenti dell'APP e che sarà visibile nelle 24/48 ore lavorative successive al pagamento. Il bonifico invece viene caricato manualmente dagli operatori, pertanto l'accredito in portafoglio dell'APP sarà visibile nei 7 giorni lavorativi successivi alla contabilizzazione del pagamento in conto corrente.

In caso di fratelli è possibile effettuare un unico pagamento per entrambi: qualora avvenga tramite pagamento elettronico (MAV o PAGOPA) sarà necessario, successivamente inviare una mail su mensa@noionlus.it indicando la scuola di appartenenza dei figli e chiedendo il trasferimento di parte del credito da un fratello all'altro. In caso avvenga con bonifico bancario, sarà necessario inserire nella causale il nome di entrambi i figli, e l'importo verrà d'ufficio diviso in parti uguali tra gli alunni indicati.

Per chiarimenti e/o ulteriori informazioni, si prega di inviare una email all'indirizzo mensa@noionlus.it oppure chiamare al numero 049/9431357 dalle ore 8:30 alle ore 12:00.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri PIÙ cordiali saluti.

Firma per COOPERATIVA NOI

COOPERATIVA ONLUS N.O.I.
Piazza del Popolo, 1
35010 Carmignano di Brenta (PD)
Tel. 049.9431357
P.IVA Cod. Fisc. 04082170285
Paolo Feltrina